



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی

لیست بیماران آسیب پذیر شامل علل آسیب پذیری

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی
شماره سند: MH-NMPSHS-OT001 ویرایش: ۶
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۱/۰۸
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۵/۰۱/۱۵
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۱/۰۸

بیماران آسیب پذیر

منظور از بیماران / مراجعین آسیب پذیر افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک / فیزیکی / روانی / اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند. ارائه مراقبت و درمان به بیماران آسیب پذیر همانند سایر بیماران بدون دخالت شرایط یاد شده و عدم ایجاد مانع از ارائه خدمت مطلوب و استاندارد به ایشان

توجه به مخاطرات ایمنی بیماران آسیب پذیر در شناسایی و احراز هویت آنها در تمامی مراحل مراقبت و درمان حمایت و مدیریت اقدامات توسط مددکاری اجتماعی ترخیص ایمن بیماران آسیب پذیر

ردیف	لیست بیماران آسیب پذیر	علت
۱	بیماران سالمند	اختلال در برقراری ارتباط مانند نقص شنوایی، بینایی، تکلم و ذهنی (مانند الزایمر و دمانس) و سقوط به علت مشکلات حرکتی و نیز عدم برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان
۲	بیماران روانپزشکی / اختلالات ذهنی	اختلال در برقراری ارتباط مانند الزایمر، دمانس، عقب ماندگی ذهنی، اختلالات روانپزشکی مانند اسکیزوفرنی و سقوط به علت مشکلات حرکتی، تجویز دارویی، ریسک خودکشی و نیز عدم برقراری ارتباط مناسب و همکاری در فرایند مراقبت و درمان
۳	معلولیت های جسمی (بینایی / شنوایی / حرکتی / گفتاری)	اختلال در برقراری ارتباط مانند نقص شنوایی، بینایی یا تکلم، مشکلات حرکتی، مواجه با خطر سقوط و اشکال در برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان
۴	بیماران مجهول الهویه	اشکال در برقراری و نیز نحوه شناسایی (از نظر شناسه ها و نحوه نامگذاری) و خطاهای ناشی از عدم همکاری در فرایند مراقبت و درمان
۵	بیماران با اختلال هوشیاری	اشکال در برقراری و عدم امکان شناسایی فعال در معرض خطاهای شناسایی و خطاهای ناشی از عدم همکاری در فرایند مراقبت و درمان
۶	نوزادان و کودکان	عدم برقراری ارتباط مناسب در فرایند مراقبت و درمان در افزایش ریسک، تهدید ایمنی بیمار و سقوط
۷	مراجعین / بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان	از نظر کیفیت مراقبت و نگهداری قبل از بستری و عوارض ناشی از آن، احتمال عدم دسترسی مناسب به همراه / خانواده و پس از ترخیص به علت عدم تمکن مالی در تامین هزینه های مراقبت و درمان.
۸	افراد دارای انگ اجتماعی (پرخطر اجتماعی) مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، بیماران با شخصیت های ضد اجتماعی، افراد بی خانمان و....	- تمهیدات لازم در خصوص میل ارائه خدمت و بستری مانند ایزولاسیون مناسب این بیماران - تامین ارائه کنندگان خدمت، متناسب با اصول اخلاقی و حفاظتی - تامین تمهیدات/ تسهیلات حفاظتی برای ارائه کنندگان خدمت مانند PPE - انتخاب دقیق و رعایت ملاحظات میل بستری این بیماران برای پیشگیری از ایجاد استرس برای بیماران مجاور و احساس نامطلوب برای بیمار به عنوان فرد طرد شده - ارائه خدمت مطلوب و استاندارد به هر یک از بیماران آسیب پذیر به نحوی است که شرایط یاد شده تاثیری بر روند مراقبت و درمان آنها نداشته باشد - ارائه خدمات بدون تبعیض به این افراد - عدم استفاده از هرگونه شاخص / برچسب به منظور مشخص نمودن بیماران / مراجعین در گروه افراد دارای انگ اجتماعی
۹	مادران باردار	با توجه به بارداری و سلامت مادر و جنین از نظر روش های درمانی، داروهای و مراقبت ملاحظات خاص خود را دارند.